4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В категории обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего (прочие) - 9 119;

В категории обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих жалобу (качество электрической энергии) - 77;

В категории обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, содержащих заявку на оказания услуг (организация коммерческого учета электрической энергии) - 3 307.