**Результаты опроса  
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=22&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 2 (100%) | Физическое лицо | |  | 0 (0%) | Юридическое лицо | |  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель | |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=23&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 1 (50%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) | |  | 1 (50%) | Через Интернет-приемную | |  | 0 (0%) | По телефону | |  | 0 (0%) | При помощи электронной почты | |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=24&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 2 (100%) | Технологическое присоединение | |  | 0 (0%) | Передача электрической энергии | |  | 0 (0%) | Плановые и аварийные отключения | |  | 0 (0%) | Коммерческий учет электроэнергии | |  | 0 (0%) | Дополнительный платные услуги | |  | 0 (0%) | Прочее | |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=25&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 1 (50%) | Хорошо | |  | 1 (50%) | Плохо | |  | 0 (0%) | Средне | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=26&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 1 (50%) | Хорошо | |  | 1 (50%) | Плохо | |  | 0 (0%) | Средне | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошо | 1 (50%) |
| Средне | 1 (50%) |
| Плохо | 0 (0%) |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=28&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 1 (50%) | Хорошо | |  | 1 (50%) | Плохо | |  | 0 (0%) | Средне | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=29&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 2 (100%) | Хорошо | |  | 0 (0%) | Средне | |  | 0 (0%) | Плохо | |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |
| --- | --- |
| Средне | 1 (50%) |
| Плохо | 1 (50%) |
| Хорошо | 0 (0%) |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=31&dm=150 | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | 1 (50%) | Средне | |  | 1 (50%) | Плохо | |  | 0 (0%) | Хорошо | |