**Результаты опроса
«Анкетирование потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания»**

1. **Лицо, заполнившее анкету**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=22&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 (100%) | Физическое лицо |
|  | 0 (0%) | Юридическое лицо |
|  | 0 (0%) | Индивидуальный предприниматель |

 |

1. **Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=23&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 (50%) | Лично (в Центре обслуживания клиентов) |
|  | 1 (50%) | Через Интернет-приемную |
|  | 0 (0%) | По телефону |
|  | 0 (0%) | При помощи электронной почты |

 |

1. **По каким вопросам Вы обращались в АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=24&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 (100%) | Технологическое присоединение |
|  | 0 (0%) | Передача электрической энергии |
|  | 0 (0%) | Плановые и аварийные отключения |
|  | 0 (0%) | Коммерческий учет электроэнергии |
|  | 0 (0%) | Дополнительный платные услуги |
|  | 0 (0%) | Прочее |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените качество обслуживания при решении Вашего вопроса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=25&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 (50%) | Хорошо |
|  | 1 (50%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Средне |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень качества энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=26&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 (50%) | Хорошо |
|  | 1 (50%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Средне |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень безопасности энергоснабжения Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошо   |  1 (50%) |
| Средне   |  1 (50%) |
| Плохо   | 0 (0%) |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень оперативности сотрудников АО «Облкоммунэнерго» при устранении причин перерывов в электроснабжении Вашего домовладения (помещения и пр.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=28&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 (50%) | Хорошо |
|  | 1 (50%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Средне |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень открытости и доступности информации о деятельности АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=29&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 (100%) | Хорошо |
|  | 0 (0%) | Средне |
|  | 0 (0%) | Плохо |

 |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень профессиональной грамотности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |
| --- | --- |
| Средне   |  1 (50%) |
| Плохо   |  1 (50%) |
| Хорошо   | 0 (0%) |

1. **По трехбалльной шкале оцените уровень вежливости и клиентоориентированности сотрудников АО «Облкоммунэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| http://oao-oke.ru/bitrix/components/bitrix/voting.result/draw_chart.php?qid=31&dm=150 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 (50%) | Средне |
|  | 1 (50%) | Плохо |
|  | 0 (0%) | Хорошо |

 |